



The Insurance People

Votre courtier en assurance

Alliance Assurance & Keal Technology form partnership

Alliance Assurance & Keal Technology form partnership Alliance Assurance Inc. is pleased to announce that it has been selected as Keal Technology's living lab. Keal and Alliance's relationship began in 1992 when Alliance purchased new workstations from Keal. Since then, Keal has completed a comprehensive wide area network installation process which includes an SQL server hosting business critical data for 10 branch locations, server load balancing software and a host of tools to allow Alliance to compete in today's competitive insurance marketplace.

Some of these tools include Microsoft™ Exchange Server for email, Rightfax software for desktop faxing, an intranet, internet access from every desktop, and a workstation "shadowing" feature for training. As well, Keal has developed the Alliance web site located at www.alliance-assurance.com.

With the acquisition of the Insurance Broker Management System (IBMS) division from CGI, Keal is now able to offer a complete technology package for insurance brokers.

The Living Lab concept is designed to research new ideas and technologies for insurance brokerage operations. Initiatives that prove to be productive and effective in the Living Lab are then introduced into development and beta testing before making final releases. The experience provided in this process allows Keal to gain an appreciation for the possible problems that could develop with new technology, development sound solutions and take new products to market faster. As well, it allows brokers to see products in a live setting before they purchase it.

Keal extends an invitation to all interested Insurance Brokers to visit Alliance to see first hand the efficiencies generated by a successful technology plan.

Information:

Denis Durepos
VP - Operations - Alliance Assurance Inc.
Grand Falls, NB
Tel: (506) 473-9258
Email: denis@alliance-assurance.com

Alliance Assurance & Keal Technologie forment un partenariat

Alliance Assurance Inc. est heureux d'annoncer que l'entreprise a été sélectionné par Keal pour devenir un laboratoire expérimental. Keal et Alliance ont débuté leur relation en 1992 lorsque Alliance a acheté plusieurs poste de travail de Keal. Depuis ce temps, Keal a complété un processus d'installation étendu d'un réseau qui comprend un serveur SQL traitant des données critiques pour dix succursales, "server load balancing software" et plusieurs autres outils permettant à Alliance de demeurer compétitif au niveau du marché d'assurance.

Ces outils incluent "Microsoft™ Exchange Server" pour le courriel, Logiciel Rightfax pour la transmission télécopier de l'ordinateur, un intranet, accès Internet de tous les postes de travail et une fonction 'accès fantôme' pour faire de la formation. De plus, Keal a su développer le site Web d'Alliance situé à www.alliance-assurance.com.

Avec l'acquisition de la division "Insurance Broker Management System (IBMS)" de CGI, Keal est capable d'offrir une gamme complète de nouvelles technologies pour les courtiers en assurance.

Le but principal du laboratoire est d'effectuer la vérification de nouvelles idées et de technologies pour les opérations des courtiers en assurance. Les initiatives qui feront preuve de productivité et d'efficacité dans le laboratoire seront, par la suite, introduites aux expérimentations de développement avant de connaître une production finale. L'expérience fournie par ce processus permettra à Keal d'acquérir une appréciation pour les problèmes potentiels qui peuvent apparaître suite à l'instauration des nouvelles technologies, de développer des solutions durables et d'apporter les nouveaux produits sur le marché plus rapidement. En plus, ce processus d'expérimentation permettra aux courtiers en assurance de travailler avec les nouveaux produits dans leur milieu de travail réel avant de les acquérir.

Keal lance l'invitation à tous les maisons de courtage en assurance intéressées de venir visiter Alliance afin de voir directement les bénéfices générés par un plan technologique efficace.