



**The Insurance People**

**Votre courtier en assurance**

February 12, 2000

12 février 2000

### **Alliance earns ISO9002 certification**

Alliance Assurance Earns ISO9002 Certification Alliance Assurance Inc. received official notice from KPMG on February 12, 2000 that three of our branches have been approved for ISO 9002 certification. Alliance Assurance Inc. will be registered through the Standards Council of Canada. ISO 9002 is a quality standard set by the International Standardization Organization of Geneva, Switzerland.

Alliance Assurance Inc and its team are committed to the process of continuous improvement in order to give quality service to both our clients and our insuring partners. Regular quality system audits by KPMG and Alliance members will ensure that our level of service is consistent throughout our operations.

The quality policy of ALLIANCE ASSURANCE INC. is to exceed our customer's service expectations by obtaining the most comprehensive insurance coverage available at the most competitive price with well-established insurance companies providing a solid financial background and an efficient claim service.

Patrick J. Durepos, President stated: " The Alliance Assurance quality system brings continuous improvements and is as important as our audited accounting system and our state of the art technology system. This allows the Alliance team to exceed our customer's expectations by delivering consistent quality service as we follow our aggressive growth plans. "

#### **Information:**

Denis Durepos  
VP - Operations - Alliance Assurance Inc.  
Grand Falls, NB  
Tel: (506) 473-9258  
Email: [denis@alliance-assurance.com](mailto:denis@alliance-assurance.com)

### **Alliance devient ISO9002 certifié**

Alliance Assurance Inc. recevait le 12 février 2000, la confirmation de la firme KPMG que trois des bureaux avaient reçues l'accréditation ISO 9002. Alliance Assurance Inc. sera enregistrée avec le Conseil Canadien de la Normalisation. ISO 9002 est une reconnaissance internationale dans la qualité des services et les normes sont établies par la "International Standardization Organization" ayant ces bureaux à Genève en Suisse.

Alliance Assurance Inc. et son personnel est engagé dans un processus qui vise à l'amélioration continue dans la qualité du service offert à notre clientèle et aux assureurs partenaires. Des vérifications sur une base régulière font par la firme KPMG et certains membres du personnel de Alliance, vont assurées le niveau de service dans les secteurs de l'entreprise.

La politique sur la qualité des services offert par Alliance Assurance Inc. est de dépasser les attentes de la clientèle en leurs proposant les meilleures protections disponibles et nécessaires aux taux les plus compétitifs sur le marché, en utilisant des assureurs fiables, financièrement reconnues et efficace pour leur service en réclamations.

M. Patrick J. Durepos, président dit : " Un programme de qualité chez Alliance Assurance Inc. conduit à une amélioration continue dans le développement de l'entreprise et devient aussi important que la vérification comptable ou la mise à jour des systèmes informatique. Cette démarche permet à l'équipe d'Alliance de surpasser les attentes de notre clientèle pour la qualité de nos services offerts, tout en respectant les objectifs agressifs de notre plan de croissance. "